



Tehnološki park 18, SI-1000 Ljubljana
T +386 1 479 88 77
E arnes@arnes.si, www.arnes.si



Pristopna izjava v federacijo eduroam

PODPISNICA

Naziv: _____

Naslov: _____

Matična številka: _____

Telefon: _____

E-naslov: _____

Odgovorna oseba: _____

1. člen

Vsebina te pristopne izjave je ureditev pravic in obveznosti podpisnic, vključenih v federacijo eduroam. Ta uporabnikom izobraževalne in raziskovalne sfere omogoča dostop do brezžičnih omrežij na matičnih ustanovah in gostovanje na domačih in tujih ustanovah, ki so pridružene sistemu eduroam.

Javni zavod Arnes opravlja vlogo nacionalnega operaterja gostovanja v federaciji eduroam na območju Slovenije. Arnes je skrbnik pristopnih izjav v eduroam in koordinira sodelovanje članic v federaciji.

2. člen

Pojmi:

- eduroam je sistem mednarodnega gostovanja na brezžičnih omrežjih, ki so vzpostavljena na izobraževalnih in raziskovalnih ustanovah. Sistem gostovanja eduroam je vzpostavljen na enotnih tehničnih merilih, ki jih določa GÉANT.
- GÉANT je temeljna evropska e-infrastruktura, ki zagotavlja visoko-kakovostne omrežne povezave in storitve za raziskovalno skupnost. Skozi svoje članstvo povezuje nacionalna raziskovalna in izobraževalna omrežja (NREN). GÉANT koordinira in zagotavlja globalno delovanje sistema eduroam, tako da upravlja tehnično infrastrukturo in zagotavlja podporne storitve na evropski in globalni ravni. To delo opravlja eduroam Operation Team (OT).
- National Roaming Operator (NRO) - Nacionalni operater gostovanja koordinira in zagotavlja delovanje federacije in omrežja eduroam na območju posamezne države. Arnes je kot NREN tudi operater eduroam-a (NRO) za Slovenijo.
- SI-CERT, Slovenski center za posredovanje pri omrežnih incidentih (angl. Slovenian Computer Emergency Response Team), deluje v okviru Arnesa in koordinira obveščanje in reševanje varnostnih problemov v računalniških omrežjih v Sloveniji.
- Podpisnice pristopne izjave so članice omrežja ARNES, ki bodo v svojih omrežjih omogočile gostovanje uporabnikom iz drugih izobraževalnih in raziskovalnih ustanov, oziroma bodo svojim uporabnikom omogočile gostovati v omrežjih drugih izobraževalnih ustanov.
- AAA-strežnik, je strežnik na katerem se izvaja preverjanje identitete uporabnikov storitev omrežij eduroam, njihovo prijavljanje v omrežje ter vodenje evidenc.
- Uporabnik je študent, raziskovalec, pedagoški delavec ali drug upravičenec, ki se sme povezati v računalniško omrežje podpisnice.
- Matična ustanova je podpisnica, ki svojim uporabnikom omogoča gostovanje v omrežjih gostiteljic.
- Gostiteljica je ustanova, ki v svojem omrežju omogoča gostovanje uporabnikom iz drugih izobraževalnih in raziskovalnih ustanov.
- Gostujoči uporabnik je uporabnik, ki se je povezal v računalniško omrežje gostiteljice.
- Gostovanje je povezava gostujočih uporabnikov v omrežje gostiteljice.
- Pravila o uporabi omrežja (angl. AUP – Acceptable Usage Policy) so pravila posamezne ustanove, v katerih ustanova opredeli dopustno rabo svojega omrežja.

3. člen

Sistem gostovanja omogoča uporabniku uporabo računalniških omrežij gostiteljic doma in v tujini z uporabniškim imenom in geslom, ki mu je bilo dodeljeno v matični ustanovi. Sistem deluje tako, da se strežnike, ki skrbijo za preverjanje istovetnosti uporabnikov, poveže med seboj. Strežniki so urejeni v hierarhično drevesno strukturo. Vrhnji strežnik za gostovanje v Sloveniji se nahaja na Arnesu. Vrhnji strežnik za mednarodno gostovanje upravlja GÉANT. S podpisom pristopne izjave se ustanova vključi v sistem gostovanja. Pravila za vključevanje organizacij v eduroam oblikuje Arnes v skladu s smernicami in politiko GÉANT ter drugimi evropskimi nacionalnimi izobraževalnimi in raziskovalnimi omrežji.

Arnes bo v imenu podpisnic sklenil sporazum z GÉANT in s tem uporabnikom omrežja podpisnic omogočil gostovanje v eduroam (več podatkov o tehničnih in organizacijskih določilih je objavljeno na www.eduroam.si in www.eduroam.org). Uporabniki lahko gostujejo v omrežjih gostiteljic brez dodatnih stroškov ali administrativnih ovir.

4. člen

To pristopno izjavo lahko podpiše le ustanova, ki izpolnjuje ustrezne zahteve, ki jih oblikuje Arnes v skladu s politiko GÉANT in drugih evropskih izobraževalnih in raziskovalnih omrežij. Tehnične zahteve in pravila dopustne uporabe omrežja so objavljene na Arnesovih spletnih straneh.

V federacijo eduroam bo podpisnico po opravljenem pregledu vključil Arnes.

5. člen

Za operativno zagotavljanje delovanje eduroam-a in izpolnjevanje zavez na strani podpisnice le-ta določi pooblaščen osebo za upravljanje storitve eduroam. Privzeto je to pooblaščen oseba članice za upravljanje storitev Arnesa, določena s Sporazumom o članstvu v omrežju ARNES.

Vse operativno sodelovanje pri zagotavljanju delovanja storitve in podpore uporabnikom med podpisnico in Arnesom praviloma poteka preko te pooblaščen osebe.

6. člen

Podpisnice pristopne izjave se zavežejo, da bodo:

- a) vzpostavile AAA-strežnik (ali uporabljale AAA-strežnik nadrejene organizacije), ki je povezan z imenikom uporabnikov organizacije. Smiselno je, da članice uporabljajo enoten imenik za vse storitve – tako uporabniki lahko z AAI-računom uporabljajo tudi eduroam;
- b) strežnik AAA uvrstile v ustrezno hierarhijo AAA-strežnikov, ki je v skladu s politiko GÉANT in navodili Arnesa;
- c) zagotovile primerno zaščito strežnika za preverjanje istovetnosti uporabnikov. Strežnik mora v skladu s tehničnimi merili – objavljenimi na Arnesovih straneh – omogočati varno obdelavo in posredovanje izkaza o uporabnikovi istovetnosti, podatki o vseh uporabnikih pa morajo biti v imeniku LDAP;
- d) vzpostavile tehnično rešitev za hranjenje dnevniških zapisov prijav in dostopov v omrežje (angl. logging), na način, ki omogoča sledenje uporabnikove rabe omrežja zaradi varovanja, nadzora ter načrtovanja zmogljivosti omrežja in bo v skladu s tehničnimi merili eduroam;
- e) v strežnik AAA uvrstile vse svoje uporabnike, ki imajo pravico uporabljati omrežje eduroam;
- f) uporabnike poučile o storitvi eduroam in nujnosti spoštovanja pravil o uporabi omrežja, v katerem bodo gostovali;

- g) v primeru, da gostujoči uporabnik podpisnice krši pravila o uporabi omrežja gostiteljice, proti letemu ukrepale;
- h) pomagale razrešiti vse morebitne težave, ki bodo povezane z gostovanjem njenih uporabnikov v omrežjih drugih ustanov;
- i) svojim uporabnikom na gostovanju zagotovile tehnično pomoč in le v primeru ugotovitve, da ima uporabnik težave pri povezovanju zaradi napake na omrežju gostiteljice, za pomoč zaprosile kvalificirano osebje ustanove gostiteljice;
- j) vsaj na spletnih straneh zagotovile javno objavo informacije o možnostih in načinih gostovanja v njihovem omrežju;
- k) na svojih spletnih straneh objavile podatke o stopnji zaščite pri postopku prijave uporabnikov v njihovo omrežje;
- l) z nalepko, ki jo bodo dobile od Arnesa, vidno označile prostore in delovna mesta, iz katerih se lahko gostujoči uporabniki povežejo v eduroam;
- m) o vseh poskusih zlorab omrežja obveščale SI-CERT in v sodelovanju z njim reševale varnostne zadeve.

7. člen

Zaveze iz točk a), b), c) in e) prejšnjega člena lahko podpisnica zagotovi z upravljanjem ustrezne lastne infrastrukture ali pa z uporabo storitve upravljanja identitet (AAI-računov) in overjanja uporabnikov eduroam-a na Arnesovi infrastrukturi.

Pri vzpostavitvi in upravljanju lastne tehnične infrastrukture za vključitev v eduroam Arnes podpisnicam pomaga s pripravo vzorčnih nastavitv. Arnes lahko članicam federacije zagotavlja podporo le za standardne rešitve, vzpostavljene po vzorčnih nastavitvah.

Pri izvajanju nalog podpisnice iz prejšnjega člena, zlasti pri razreševanju varnostnih incidentov in zlorab ter razreševanju težav podpisnice oz. njenih uporabnikov pri delovanju in uporabi storitve eduroam, Arnes po svojih močeh pomaga podpisnici prek sodelovanja z njeno pooblaščen osebo.

Kadar Arnes v imenu in za račun podpisnice zagotavlja izvajanje točke d) iz prejšnjega člena, vključuje pomoč iz prejšnjega odstavka tudi posredovanje pooblaščenim osebam podpisnice tistih podatkov iz dnevniških zapisov, ki se za izvajanje storitve eduroam beležijo v imenu podpisnice.

8. člen

Osebne podatke pooblaščenih oseb in končnih uporabnikov podpisnic, ki so tudi članice omrežja ARNES, Arnes obdeluje v skladu s Sporazumom o članstvu oz. Splošnimi pogoji omrežja ARNES.

Sistem gostovanja eduroam deluje po načelih minimalne obdelave osebnih podatkov, ki je potrebna za zagotavljanje storitve, kot je opisano v načelih zasebnosti omrežja eduroam (gl. www.eduroam.si oz. <https://www.eduroam.org/privacy/>). Matična ustanova ohrani nadzor nad obdelavo osebnih podatkov svojih uporabnikov, njena dolžnost pa je, da svoje uporabnike seznanja s politiko zasebnosti in obdelave osebnih podatkov v sistemu eduroam ter njihovimi pravicami.

9. člen

Če Arnes ugotovi, da podpisnica krši ali ne izpolnjuje določil iz pristopne izjave in tudi po opozorilu ne odpravi pomanjkljivosti, jo lahko izključi iz sistema gostovanja. Kadar je ogrožena varnost ali delovanje omrežja ali sistema za gostovanje, lahko Arnes podpisnico iz sistema eduroam izključi brez opozorila.

10. člen

V primeru, da se pravila GÉANT, Arnesa ali drugih nacionalnih operaterjev gostovanja spremenijo na način, ki bi vplival na način izvajanja zavez podpisnic ali zagotavljanja storitve in pravic njihovih uporabnikov, bo Arnes podpisnice o spremembi obvestil. Če se podpisnice ne strinjajo s spremembami, lahko v 30 dneh sprožijo pri Arnesu postopek izstopa iz federacije eduroam.

11. člen

Podpisnico pristopna izjava zavezuje od podpisa pristopne izjave do:

1. njenega pisnega odstopa od pristopne izjave,
2. sklenitve nove pristopne izjave,
3. prenehanja pristopne izjave iz razlogov iz prejšnjega člena.

Podpisnica:

Žig

Kraj in datum:

Priloga 1: Kontaktni podatki

Odgovorna oseba

Ime in priimek

Telefon

Elektronski naslov

Pooblaščenca oseba za upravljanje storitve eduroam

Ime in priimek

Telefon

Elektronski naslov
